修理を依頼される前に

こんなときは	処置のしかた
蛍光灯がつかない	電源プラグを差し込んでください。 停電中ではないか確認してください。 ブレーカーが落ちていないか確認してください。 蛍光灯・グローランプの交換を行ってください。 蛍光灯・グローランプの交換 P16
LED照明がつかない	プラグを差し込んでください。 停電中ではないか確認してください。 ブレーカーが落ちていないか確認してください。
蛍光灯がちらつく	蛍光灯の交換を行ってください。 ※通常でも点灯時は4～5秒のチラツキ点灯をする場合もありますが、異常ではありません。 蛍光灯・グローランプの交換 P16
鏡扉がすぐに開く	キャッチの高さを調整してください。 鏡扉のキャッチの調整 P15
鏡扉ががたつく	ゆるんでいる丁番のねじを締め付けてください。
エコミラーのくもり止めの効果が薄れてきた	付属の「エコミラーお手入れ用ふきん」または「ハンドタオル」「フェイスタオル」などのきれいな柔らかい布に、5倍に薄めた無色透明の台所用中性洗剤（食器用）を必ず付けて軽くふいてください。
エコミラーに毛染め剤やうがい薬などが付いてしまった	一度色が付いてしまうと取れません。（特に毛染め剤） ただし、濃さや時間によっては取れる場合があります。

無色透明の台所用中性洗剤（食器用）

付属の「エコミラーお手入れ用ふきん」または「ハンドタオル」「フェイスタオル」などのきれいな柔らかい布

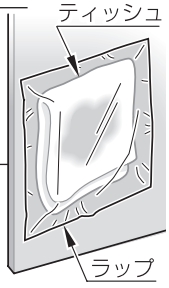
ティッシュ

毛染め剤やうがい薬が付いてすぐの場合

付属の「エコミラーお手入れ用ふきん」または「ハンドタオル」「フェイスタオル」などのきれいな柔らかい布に、5倍に薄めた無色透明の台所用中性洗剤（食器用）を必ず付けて軽くふく

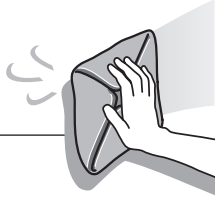
色残りしてしまった場合

1 **付属の「エコミラーお手入れ用ふきん」または「ハンドタオル」「フェイスタオル」などのきれいな柔らかい布に、5倍に薄めた無色透明の台所用中性洗剤（食器用）を必ず付けて軽くふく**



2 **ティッシュに5倍に薄めた無色透明の台所用中性洗剤（食器用）を必ず染み込ませ、汚れた部分に貼り、その上からラップし、2時間湿布する。**

※ティッシュは2枚重ね、4つ折り以上
※無色透明の台所用中性洗剤（食器用）は5倍に薄めて使用ください。
※湿布した際、垂れないようにしてください。
※ティッシュが乾燥しないようにしてください。



3 **付属の「エコミラーお手入れ用ふきん」または「ハンドタオル」「フェイスタオル」などのきれいな柔らかい布に、水を含ませて軽くふく**

注意 禁止 **洗剤は原液で使用しない**
跡が残る原因になります。

※上記の方法でも鏡に付いた色が取れない場合、鏡を補修することはできません。
有料での部品交換となります。お客様専用窓口（裏表紙）にご相談ください。

アフターサービス

※この説明書の巻末が保証書になっています。

保証書

ご確認ください！

●保証書の内容に従って保証されています。
お引き渡し日・販売店・取付店が記入、押印してあることをご確認ください。
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。
保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

※無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

保証期間を過ぎた場合は？

●修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の供給期間

部品の供給期間は？

●補修用性能部品（注1）の供給期間は製造中止後10年です。

（注1）パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの

※商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理依頼について

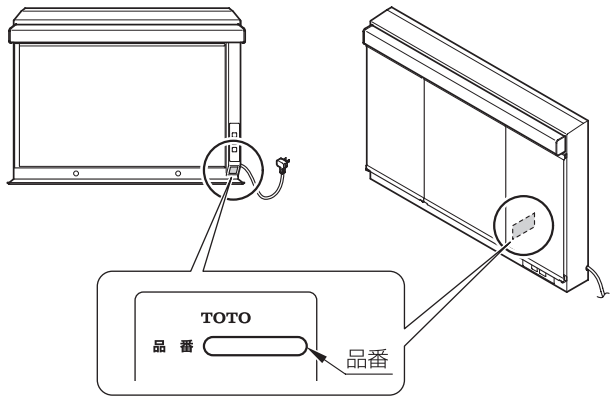
修理のご用命は　裏表紙

修理を依頼されるときは

●各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。
ご相談の際は、次のことをご連絡ください。

❶ご住所・ご氏名・お電話番号
❷品番（ラベルに記載、位置は右記参照）
❸お引き渡し日
❹故障の内容（できるだけ詳しく）
❺訪問ご希望日

〈一面鏡〉　〈三面鏡・スウィング三面鏡〉



修理料金について〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

●修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 **で構成されています。**

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。